**Утверждена Приказом заведующего МДОУ**

**Тисульского детского сада №3 «Радуга»**

**От 07.09.2023г №56/1**

**Инструкция для работников по сопровождению инвалидов и лиц с**

**ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в МДОУ.**

1 . Настоящая инструкция разработана для МДОУ Тисульский детский сад №3 «Радуга»

(далее — ДОУ) в целях реализации приказа Минобрнауки России № 1309 от 09.11.2015 г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

2 ***Инвалид*** — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций

организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

3 ***Маломобильные граждане (МГ)*** — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при

ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

4 Настоящая Инструкция разработана в целях:

•Недопустимости дискриминации в ДОУ по признаку инвалидности, то есть любое различие,

исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

• Реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение

образования и воспитания и социальной адаптации в условиях ДОУ.

5 Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками ДОУ.

6 В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят инструктаж и обучение по

вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ДОУ, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).

7 Инструктаж и обучение сотрудников проводится ответственным лицом за работу с инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

8 Для учета работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг ДОУ ведется «Журнал учета проведения инструктажа персонала» (далее — Журнал).

9 Допуск к работе вновь принятых работников ДОУ осуществляется после прохождения

инструктажа и обучения по вопросам доступности объектов и услуг ДОУ.

10 Всем сотрудникам детского сада при общении с инвалидами и лицами с ограниченными

возможностями здоровья соблюдать правила этикета при общении с инвалидами, посещающими ДОУ.

11 При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении следует уведомить о наличии на объектах ДОУ определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им.

Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находиться нужный объект инвалиду,

убедиться в доступности прохода, куда следует передвигаться.

Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ.

При открытии тяжелых дверей, при передвижении по полу или коврам с длинным ворсом

рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями.

Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

12 Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

13 Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ДОУ (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).

14 Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время

нахождения в ДОУ.

15 После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле- коляске (или другой категории) к выходу из помещения.

16 Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное

транспортное средство.

17Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.

18 Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения ДОУ.